

Allmänna villkor för anslutning av privatbostad till Vellinge Stadsnät

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som husägare ("Fastighetsägaren") tecknar avtal med Vellinge Stadsnät AB, org nr 556940-3107, om fiberkabel, utrustning, samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät ("Fiberanslutning").

1.2 Genom Fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. Vellinge Stadsnät AB har inget ansvar för sådana Tjänster.

1.3 Fiberanslutning förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och Vellinge Stadsnät som ingås genom en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av fiberanslutning till vilken dessa Villkor är en bilaga ("Beställningen") samt Vellinge Stadsnäts skriftliga bekräftelse av Beställningen ("Avtalet"). Vellinge Stadsnäts bundenhet uppstår således först genom denna åtgärd. Genom Beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och förbinder sig följa dem varvid samtidig bekräftelse sker av mottagande av informationen om personuppgifter enligt punkt 11 nedan.

1.4 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att Vellinge Stadsnät kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i samband med Avtalet.

2. Inledande bestämmelser

2.1 Dessa allmänna villkor gäller för anslutning till stadsnätet för enskilt bruk. För anslutning till den som bedriver näringsverksamhet

eller annan likartad verksamhet tillämpas andra villkor.

2.2 Om Kunden innehar en fastighet eller en del av en fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa Allmänna villkor gälla i tillämpliga delar. Konsumenten ska verka för att Vellinge Stadsnät tillförsäkras samma rättigheter som om konsumenten varit fastighetens ägare.

3. Definitioner

I dessa Allmänna villkor menas med:

3.1 Fastighet och Fastighetsägare

Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet (se nedan) och med Fastighetsägare avses samtliga delägare i Fastighet.

3.2 Kommunikationsnät

Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som Vellinge Stadsnät AB äger eller på annat sätt disponerar.

3.3 Tjänsteleverantör

Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom Fiberanslutningen.

3.4 Tjänster

Med Tjänster avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.

3.5 Utrustning

Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av Vellinge Stadsnät och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.

4.1 Anläggningar

4.1 Utrustningen fram till och med mediaomvandlare (CPE) eller fastighetsswitch är Vellinge Stadsnät anläggning och ägs av Vellinge Stadsnät. Fastighetsnät är Kundens anläggning.

4.2 Plats för utrustningen och anslutningspunkten väljs av Vellinge Stadsnät och Kunden gemensamt (max 2 meter från yttervägg) och skall hållas lättåtkomligt för Vellinge Stadsnät.

4.3 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i nätet eller för andra kunder.

4.4 Kunden förbinder sig att inte på något sätt göra några ingrepp i eller vidta andra

åtgärder avseende utrustningen, utan att i förväg ha inhämtat Vellinge Stadsnät skriftliga godkännande därtill. Kunden skall genast anmäla till Vellinge Stadsnät om Kunden gjort åverkan på eller på annat sätt manipulerat med utrustningen.

4.5 Vid planläggning, planändring eller ändrade förhållande i övrigt som kan medföra flyttning av Vellinge Stadsnät befintliga anläggning skall parterna samråda med varandra. Parternas målsättning är dock att anläggningsflyttningar inte ska förekomma.

4.6 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Vellinge Stadsnät anläggning, skall Vellinge Stadsnät medverka till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Samtliga av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall i detta fall bäras av Kunden.

4.7 Installation av Fiberanslutningen omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar samt anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät. Vellinge Stadsnät ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen.

4.8 Installationen av Fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet (leveransdatum för installation av fiber och utrustning) eller annan av Vellinge Stadsnät meddelad tidpunkt.

4.9 Fiberkabel, kanalisation och Utrustning ägs av Vellinge Stadsnät. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.

5. Vellinge Stadsnät åtaganden

5.1 Vellinge Stadsnät åtar sig att under avtalstiden tillhandahålla ett fungerande fibernät med tillhörande utrustning.

5.2 Vellinge Stadsnät ansvarar för att erforderliga bygglov och andra eller myndighetsbeslut inhämtas för installation och anslutning av utrustning och anslutningspunkten. Kunden skall vara Vellinge Stadsnät behjälplig vid sådan hantering.

5.3 Vellinge Stadsnät kan anlita en eller flera entreprenörer för installation och

anslutning av utrustning och därtill kopplade arbeten. Vellinge Stadsnät ansvarar för anlita entreprenörs handlande i samma utsträckning som om Vellinge Stadsnät själv hade utfört arbeten enligt detta avtal.

5.4 I Vellinge Stadsnät byggnads- och installationsarbete, som sker i samråd med fastighetsägaren, ingår allt återställningsarbete. För nysådd av gräs ansvarar kunden.

6. Kundens åtagande

6.1 Kunden skall tillse att Vellinge Stadsnät på effektivaste sätt kan utföra åtgärder enligt avtalet. Vellinge Stadsnät och i förekommande fall dess underentreprenör skall

beredas erforderligt tillträde till fastigheten i den omfattning som Vellinge Stadsnät kräver för att kunna uppfylla åtaganden enligt Avtalet.

6.2 Vellinge Stadsnät skall beredas fri framkomlighet där Vellinge Stadsnät skall utföra

arbeten. Flyttning av möbler och inventarier osv ingår således inte i Vellinge Stadsnät åtaganden.

6.3 Alla förekommande arbeten på Vellinge Stadsnät anläggning och sådana arbeten på Kundens anläggning som är väsentliga för utrustningens funktionalitet och drift skall utföras enligt Vellinge Stadsnät bestämmelser.

6.4 Fiberkabel och Utrustning får inte utan Vellinge Stadsnäts skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och utrustning från installationstidpunkten.

6.5 Fastighetsägaren får inte utan Vellinge Stadsnäts skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning.

Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Vellinge Stadsnät från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.

6.6 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Vellinge Stadsnät om så ändå sker.

7. Upplåtelse av mark och fastighet

7.1 För utförande av nödvändiga installations-, reparations-, tillsyns-, och underhållsarbeten på utrustningen skall Kunden utan särskild ersättning upplåta

mark i erforderlig mån och lämna Vellinge Stadsnät tillträde till Fastigheten. Här i ingår rätt för Vellinge Stadsnät att nedlägga och bibehålla ledning i mark jämte tillhörande anordningar. Vellinge Stadsnät skall utöva rättigheterna så att Fastigheten inte belastas mer än nödvändigt.

7.2 Kunden är skyldig att på begäran av Vellinge Stadsnät teckna servitutsavtal eller medverka till att Vellinge Stadsnät erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verkar för att Vellinge Stadsnät till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i Fastigheten. Vellinge Stadsnät skall bära samtliga kostnader för ett sådant förfarande.

7.3 Kunden får inte uppföra byggnad, plantera träd eller vidta andra åtgärder som äventyrar Vellinge Stadsnät rättigheter enligt Avtalet.

7.4 Kunden äger inte utan Vellinge Stadsnät skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för annan än Vellinge Stadsnät att nyttja utrustningen.

7.5 Vellinge Stadsnät har rätt att vid anläggandet av anslutningspunkten utnyttja befintlig kanalisation i Fastigheten.

7.6 Överlåts Fastigheten åligger det Kunden att vid överlåtelsen göra förbehåll om upplåtelsen, om ej inskrivning av rättigheten är beviljad. Försummar Kunden att föra förbehåll enligt denna bestämmelse och kommer upplåtelsen av nyttjanderätten till följd därav ej att gälla mot den nya ägaren, skall överlåtaren ersätta Vellinge Stadsnät dess skada.

8. Ändrade eller försvårade förhållanden

8.1 Part äger rätt till skälig tidsförlängning för att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal om part, eller av part anlita entreprenör, hindras i sitt fullgörande på grund av förhållanden över vilka part ej råder eller annan omständighet som parten ej råder över och inte heller rimligen kunnat förutse eller vars menliga inverkan parten rimligen kunnat förebygga eller undanröja. Part skall snarast underrätta motparten om uppkommande hinder.

8.2 Part är inte skyldig att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligen försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut,

störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan, part, inte rimligen kunnat undanröja.

8.3 I detta Avtal angivna prisbestämmelser förutsätter att byggnads- och installationsarbetet inte möter svårigheter som svårligen kunde förutses av Vellinge Stadsnät vid avtalets ingående. Exempel på sådana svårigheter är försenat eller uteblivet bygglov eller myndighetsbeslut, felaktiga eller undermåliga relationsritningar samt förekomst av asbest, gift eller kemikalier. Om sådana svårigheter uppstår, skall på Vellinge Stadsnät begäran att prisbestämmelserna justeras i skälig omfattning.

9. Felavhjälpning och underhåll

9.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till Vellinge Stadsnät, i vilket fall punkt 9.3-9.5 nedan ska vara tillämpliga.

9.2 Eventuella krav på reparation och/eller service ska framställas inom skälig tid från det att Fastighetsägaren fått kännedom om fel som kräver reparation och/eller service.

9.3 Vellinge Stadsnät ska inom skälig tid sk "best effort" avhjälpa fel i Fiberanslutningen. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. Vellinge Stadsnät har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:

- a) är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än Vellinge Stadsnät;
- b) beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
- c) är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven utrustning eller föreskrivna tillbehör;

d) beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i Fiberanslutningen eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med Vellinge Stadsnåts specifikationer; eller e) uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än avsetts eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.

9.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har Vellinge Stadsnät rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt Vellinge Stadsnåts vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Vellinge Stadsnät efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

- a) felaktig eller vårdslös användning av Fiberanslutningen;
- b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Fiberanslutningen;
- c) Fastighetsägarens utrustning; eller ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Vellinge Stadsnät.

9.5 Om Vellinge Stadsnät konstaterar att Fastighetsägare är ersättningskyldig för fel enligt punkt 9.4 ovan ska Vellinge Stadsnät informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. Vellinge Stadsnät har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.

9.6 Vellinge Stadsnät har rätt att vidta åtgärder i Fiberanslutningen eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Vellinge Stadsnät ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Vellinge Stadsnät strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Fiberanslutningen. Kunden underrättas om

planerade avbrott i förväg genom att information därom lämnas på Vellinge Stadsnåts hemsida www.vellingestadsnat.se

10. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet

10.1 Med undantag för de särskilda fall som anges nedan, har part inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal utan att inhämta den andra partens skriftliga samtycke i förväg.

10.2 Kunden äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till

förvärvare av Fastigheten.

10.3 Kunden garanterar att denne vid överlåtelse av Fastigheten kommer att göra förbehåll för detta avtals bestånd. Kunden skall gentemot en förvärvare av Fastigheten även förbehålla Vellinge Stadsnät äganderätt till utrustningen.

8.4 Vellinge Stadsnät har rätt att utan Kundens samtycke överlåta rättigheter enligt detta avtal till Vellinge Stadsnät närstående bolag. Kunden skall underrättas om en sådan överlåtelse på lämpligt sätt.

10.5 Vellinge Stadsnät har vidare rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till ett företag som självt eller genom underentreprenör, rimligen kan förväntas fullgöra åtaganden på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

10.6 Där särskild upplåtelse- eller giltighetstid anges i detta Avtal, gäller sådan bestämmelse istället för vad som anger i punkt 10.1 samt i Avtalet under avtalsvillkor. Vellinge Stadsnät äger dock rätt att vid uppsägning av Avtalet även säga upp av Vellinge Stadsnät upplåten nyttjanderätt i Fastigheterna enligt punkt 8.1 ovan.

11. Avtalsbrott mm

11.1 Om en part gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har den andra parten rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den felande parten inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse.

11.2 Part får även säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om den andra parten ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation,

försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd.

12. Personuppgifter

12.1 Vellinge Stadsnät med org nr 556940-3107, är personuppgiftsansvarig för behandling av Fastighetsägarens personuppgifter. Synpunkter eller klagomål gällande

personuppgiftsbehandlingen kan lämnas till vårt dataskyddsombud samt till datainspektionen, www.datainspektionen.se telefon: 08-657 61 00

12.2 Vellinge Stadsnät kommer att behandla de personuppgifter som Fastighetsägaren lämnat till Vellinge Stadsnät eller som Vellinge Stadsnät samlar in i syfte att installera Fiberanslutning eller fullfölja Vellinge Stadsnäts åtaganden gentemot Fastighetsägaren. Uppgifterna kan även komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, sms och e-post till

Fastighetsägaren efter Fastighetsägarens godkännande. Detta kan även innebära samkörning, både inom och utom EU/ESS, med andra register och att Fastighetsägarens personuppgifter överförs till andra bolag inom Vellinge Stadsnäts koncern och till Vellinge Stadsnäts samarbetspartners, t.ex. till Tjänsteleverantörer för marknadsföringsändamål eller till Vellinge Stadsnäts samarbetspartners för kreditupplysningar. På avtalet angivna kunders namn, telefonnummer och/eller mailadresser kommer inte spridas till kommunikationsoperatör eller tjänsteleverantörer. Endast adressen samt ev lägenhetsnummer på fastigheten rapporteras vidare.

12.3 Vellinge Stadsnät sparar Fastighetsägarens uppgifter så länge det krävs för att Vellinge Stadsnät ska kunna fullfölja sina skyldigheter enligt Avtalet.

12.4 Fastighetsägaren har enligt dataskyddsförordningen rätt att en gång per kalenderår gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om Fastighetsägaren hos Vellinge Stadsnät oavsett hur dessa samlats in. Om Fastighetsägaren vill ha sådan information ska Fastighetsägaren lämna in en skriftlig begäran till Vellinge Stadsnät.

12.5 Fastighetsägarens personuppgifter får inte behandlas för ändamål som rör direktmarknadsföring om Fastighetsägaren motsätter sig sådan behandling.

12.6 Genom Avtalet och dessa villkor förstår Fastighetsägaren behandlingen av dennes personuppgifter enligt denna punkt 11.

12.7 Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vad vi behöver. De uppgifter som vi samlar in och som genereras när du använder våra tjänster och

produkter behandlas för olika ändamål. De sparas därmed också under olika långt tid beroende på vad de ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

- Om vi inte anger något annat nedan sparar vi de flesta av dina Kunduppgifter så länge som du är kund hos oss. När avtalet mellan oss har upphört raderas de (eller anonymiseras) efter maximalt 12 månader, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid (exempelvis enligt bokföringslagen). För att vi ska radera uppgifterna krävs att fastighetsägaren meddelar oss att avtalet sägs upp.
- När det gäller en obetald faktura sparas uppgifterna till dess att fordran är reglerad. När fakturan är betald raderas uppgifterna efter 18 månader, förutom de uppgifter som krävs för att följa lagkrav enligt bokföringslagen.
- Kreditupplysningsinformation raderas efter maximalt 3 månader från inhämtande eller maximalt 3 månader efter tidpunkt då aktuell faktura betalats till fullo.
- Ärendehistorik från supportärenden raderas efter maximalt 36 månader från kontakten.
- För att kunna avhjälpa eventuella fel på den tjänst du har beställt och förbättra tjänstens funktioner sparar vi uppgifter i maximalt 12 månader.
- De uppgifter vi har på grund av en rättslig förpliktelse sparas så länge som den aktuella lagen kräver.

13. Fakturering och Betalningsvillkor

13.1 Anslutningsavgiften faktureras i samband med att anslutningen är klar enligt överenskommet pris. Betalning skall erläggas mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. Därutöver skall Kunden erlagga lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnader.

14. Avtalstid

14.1 Avtalet mellan Vellinge Stadsnät och Kommunikationsoperatör är t.o.m. 2027-12-31.

14.2 Vellinge Stadsnät förbinder sig att tillhandahålla ett öppet nät med en mångfald av tjänsteleverantörer under avtalstiden med nuvarande Kommunikations-operatör. Vellinge Stadsnät kommer därefter att verka för att ett öppet nät med en mångfald av tjänsteleverantörer tillhandahålls även efter 2027-12-31.

15. Ersättningsansvar för skada

15.1 Kunden skall erhålla skälig ersättning för person- och sakskador.

15.2 Part är inte skyldig att ersätta den andra parten för utebliven vinst eller andra indirekta skador eller förluster, utom i de fall då parten orsakat skadan genom uppsåtligt eller grovt vårdslöst handlande. Part ansvarar för sakskador som vållats av parten, dennes anställda och eventuella entreprenörer som anlitas av parten.

15.3 Skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet ersätts ej.

16. Övriga Bestämmelser

16.1 Ändringar eller tillägg till detta Avtal skall göras skriftligen och undertecknas av båda parter för att vara gällande.

16.2 I Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att dels de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Vellinge Stadsnät vid Avtalets ingående. I annat fall har Vellinge Stadsnät rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

16.3 Vellinge Stadsnät har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Villkor. Sådan ändring eller tillägg ska meddelas Fastighetsägaren senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Om ändringen rör de priser som gäller under Avtalet eller annars är väsentlig har Fastighetsägaren dock rätt att säga upp Avtalet senast en (1) månad innan ändringen träder ikraft.

16.4 Vellinge Stadsnät har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag.

16.5 Vellinge Stadsnät har rätt att använda sig av underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Vellinge Stadsnät svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

16.6 För vägledning kan konsumenten vända sig till kommunal konsumentvägledare. Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor skall i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på konsumentens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Vesab förbinder sig att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendation. Tvisten kan även prövas i allmän domstol